

趋势科技

安全无忧软件（WFBS）7.0 SP1

产品安装标准程序(SOP)



趋势科技技术支持部

张宇翔

2012年1月

目录

1 安全无忧软件 7.0 SP1 介绍	3
1.1 趋势科技安全无忧软件概述	3
1.2 安全无忧软件如何保护您的网络	3
1.3 安全无忧软件 7.0 SP1 新增功能	5
2 安全无忧软件 7.0 SP1 的系统需求	6
2.1 安全无忧软件 7.0 SP1 服务器端	6
2.2 安全无忧软件 7.0 SP1 Web 控制台	8
2.3 安全无忧软件 7.0 SP1 客户端	8
3 安装安全无忧软件 7.0 SP1 注意事项	11
3.1 检查系统版本、硬件配置	11
3.2 检查操作系统配置是否正确	11
3.3 不兼容的第三方安全软件	14
4 安全无忧软件 7.0 SP1 标准安装过程	15
4.1 安装 WFBS7.0 SP1 服务器端	15
4.2 安装 WFBS7.0 SP1 安全客户端	29
4.2.1 Web 网页方式安装	30
4.3 安装 WFBS7.0 SP1 邮件安全客户端	33
4.4 如何检查标准安装是否成功?	35
4.4.1 安全无忧软件 7.0 SP1 服务端	35
4.4.2 安全无忧软件 7.0 SP1 安全客户端	38
4.4.3 安全无忧软件 7.0 SP1 邮件安全客户端	39
5 安全无忧软件 7.0 SP1 升级安装过程	41
5.1 升级前的注意事项:	41
5.2 升级前的备份:	42
5.3 升级安装安全无忧软件 7.0 SP1:	43
5.4 如何检查升级安装安全无忧软件 7.0 SP1 是否成功?	43
6 其他设置及常见问题	44
6.1 WFBS7.0 服务器与客户端之前通讯端口:	44
6.2 如何恢复传统防病毒扫描? :	45
6.3 针对 WFBS7.0 SP1 常见问题 F&Q:	45
6.3.1 使用卸载工具手动卸载客户端	45
6.3.2 WFBS7.0 中客户端主控台图标的含义:	45
6.3.3 WFBS7.0 中客户端立体交叉图标的含义:	46
7 趋势科技厂商资源	48

1 安全无忧软件 7.0 SP1 介绍

1.1 趋势科技安全无忧软件概述

趋势科技安全无忧软件 (WFBS) 可保护小型企业用户和资产免遭数据偷窃、身份盗用、具有风险的 Web 站点和垃圾邮件（仅限邮件与网络安全版）的侵害。

注意：本文档提供了安全无忧软件-网络安全版和安全无忧软件-邮件与网络安全版的相关信息。仅与邮件与网络安全版相关的章节标记为“（仅限邮件与网络安全版）”。

该版本由趋势科技™ 云安全智能防护网络提供支持，安全无忧软件：

- **更安全：**阻止病毒、间谍软件、垃圾邮件（仅限邮件与网络安全版）和 Web 威胁入侵计算机或服务器。URL 过滤可阻止对危险网站的访问，有助于提高用户生产力。
- **更智能：**快速扫描和持续更新能抵御新的威胁，并将对用户 PC 的影响降至最低。
- **更简便：**由于部署简单且不需要进行任何管理，WFBS 可更有效地检测威胁，以便您可以专注于您的业务，而无需担心安全问题。

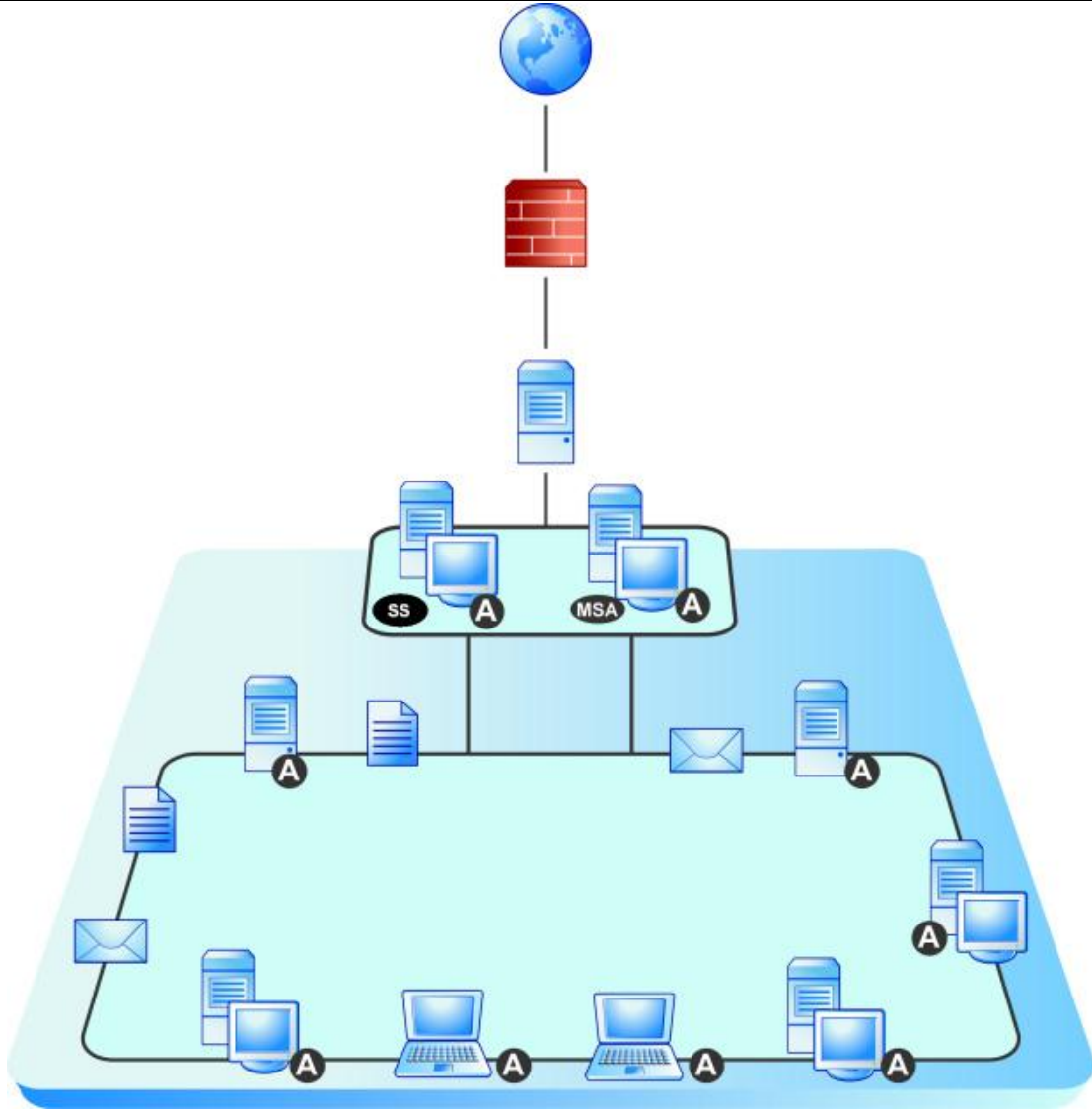
1.2 安全无忧软件如何保护您的网络

WFBS 保护包含以下组件：

- **管理控制台：**可从单个位置管理所有客户端
- **安全管理服务器：**承载 Web 控制台，从趋势科技 ActiveUpdate 服务器下载更新，收集和存储日志并帮助控制病毒/恶意软件爆发
- **安全客户端：**保护 Windows 7/Vista/XP/Server 2003/Server 2008/Server 2008 R2 计算机不受恶意软件/病毒、间谍软件/灰色软件、特洛伊木马和其他威胁的侵扰
- **邮件安全客户端：**保护 Microsoft Exchange Server、过滤垃圾邮件并阻止恶意内容
- **扫描服务器：**从趋势科技下载扫描特定的组件并使用它们扫描客户端。

注意：在 WFBS 云安全扫描实施过程中，同一计算机既充当安全管理服务器，又充当云安全服务器。

下图说明 WFBS 组件是如何安装在典型网络中的。



网络拓扑图示例描述：

符号	描述
A	客户端上安装的安全客户端
MSA	安装在 Exchange Server 上的邮件安全客户端（仅限邮件与网络安全版）
SS	安装在 Windows 服务器上的安全管理服务器和扫描服务器

1.3 安全无忧软件 7.0 SP1 新增功能

版本 7.0 SP1

安全无忧软件版本 7.0 SP1 提供了下列新功能和改进功能：

- **错误消息显示**：如果安装过程中出现错误，则安全客户端会显示错误消息和相应的知识库 (KB) URL
- **仅创建一类客户端软件包扫描类型可加快安全管理服务器的安装速度**
- **Hot Fix 部署状态**：管理员可以通过 Hot Fix 部署状态查看 Hot Fix 部署状态和使用日志查询的历史记录
- **安全客户端更新改进**：SA 更新期间会降低 CPU 占用率并减少更新时间
- **可信程序**：允许常用的 I/O 应用程序通过用户界面进行配置，从而排除通过实时扫描进行扫描的程序

版本 7.0

安全无忧软件版本 7.0 提供了下列新功能和改进功能：

- **设备控制**：用于控制对 USB 设备和网络资源的访问权限
- **自定义安装**：仅安装所需组件
- **增强的 URL 过滤**：包括灵活的工作时间设置和独立于 Web 信誉的阻止列表
- **Web 信誉过滤**：扫描电子邮件中的 URL 并在检测到恶意 URL 时执行可配置操作。此功能独立于垃圾邮件过滤。
- **电子邮件信誉服务过滤**：使用世界上最大的电子邮件信誉数据库之一以及动态信誉数据库，通过检查传入电子邮件的 IP 地址帮助阻止垃圾邮件和恶意电子邮件。还可以识别新的垃圾邮件和网络钓鱼源，甚至在僵尸和僵尸网络威胁首次出现时将其阻止
- **更加简便的安全客户端 (SA) 用户界面**
- **WFBS 服务器之间的复制更加轻松**
- **增强的阻止页面，提供明确解释和“继续浏览”选项**
- **通过电子邮件进行数据丢失预防（仅限邮件与网络安全版）**：数据丢失预防内容过滤策略可防止敏感信息在网络外部分发
- **增强的防毒墙群件版 for Exchange 支持（仅限邮件与网络安全版）**：支持 Microsoft Exchange Server 2010
- **Mac 客户端防护（仅限邮件与网络安全版）**

2 安全无忧软件 7.0 SP1 的系统需求

2.1 安全无忧软件 7.0 SP1 服务器端

要求	最低规格	
安全管理服务器		
处理器	<ul style="list-style-type: none"> o 传统扫描模式: Intel™ Pentium™ 4 或更高 o 云安全扫描模式: 多个处理器或多核处理器 	
内存	<ul style="list-style-type: none"> o 云安全扫描模式: 1GB; 建议 2GB o 传统模式 (x86): 512MB; 建议 1GB o X64 (云安全和传统): 1GB; 建议 2GB o Windows EBS 2008 或 Windows SBS 2008 (云安全和传统): 4GB; 建议 8GB o Windows Home Server 2011 (云安全和传统): 2GB; 建议 4GB o Windows SBS 2011 Standard/Essentials (云安全和传统): 8GB 	
磁盘空间	6GB 总磁盘空间 (SA 和 MSA 所使用的磁盘空间除外) <ul style="list-style-type: none"> o 安装需要 3GB 的磁盘空间 o 操作需要 3GB 的磁盘空间 	
操作系统	系列	支持的 Service Pack 或版本
	Windows XP	Professional Edition, 带 SP3
	Windows Vista	Ultimate, 带 SP1 或 SP2 Enterprise, 带 SP1 或 SP2 Business, 带 SP1 或 SP2 Home Premium, 带 SP1 或 SP2 Home Basic, 带 SP1 或 SP2
	Windows 7	Ultimate, 不带 Service Pack 或 SP1 Enterprise, 不带 Service Pack 或 SP1 Professional, 不带 Service Pack 或 SP1 Home Premium, 不带 Service Pack 或 SP1 Home Basic, 不带 Service Pack 或 SP1 注意: 不支持 Windows 7 Starter Edition
	Windows Server 2003	Web Edition, 带 SP1 或 SP2 Standard Edition, 带 SP1 或 SP2 Enterprise Edition, 带 SP1 或 SP2 Datacenter Edition, 带 SP1 或 SP2
	Windows Small Business Server (SBS) 2003	Standard Edition 带 SP1 或 SP2 Premium Edition 带 SP1 或 SP2

Windows Storage Server 2003	不带 Service Pack
Windows Server 2003 R2	Web Edition, 带 SP1 或 SP2 Standard Edition, 带 SP1 或 SP2 Enterprise Edition, 带 SP1 或 SP2 Datacenter Edition, 带 SP1 或 SP2
Windows SBS 2003 R2	Standard Edition 带 SP1 或 SP2 Premium Edition 带 SP1 或 SP2
Windows Storage Server 2003 R2	不带 Service Pack
Windows Home Server	不带 Service Pack 或者 Power Pack 1 或 3
Windows Server 2008	Foundation Edition, 带 SP1 或 SP2 Standard Edition, 带 SP1 或 SP2 Enterprise Edition, 带 SP1 或 SP2 Datacenter Edition, 带 SP1 或 SP2
Windows SBS 2008	Standard Edition, 带 SP1 或 SP2 Premium Edition, 带 SP1 或 SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	Standard Edition, 带 SP1 或 SP2 Premium Edition, 带 SP1 或 SP2
Windows Storage Server 2008	Workgroup Edition, 不带 Service Pack Standard Edition, 不带 Service Pack Enterprise Edition, 不带 Service Pack
Windows Server 2008 R2	Foundation Edition, 不带 Service Pack 或 SP1 Standard Edition, 不带 Service Pack 或 SP1 Enterprise Edition, 不带 Service Pack 或 SP1 Datacenter Edition, 不带 Service Pack 或 SP1
Windows SBS 2011 Standard Edition	不带 Service Pack 或 SP1
Windows SBS 2011 Essentials Edition	不带 Service Pack
Windows Home Server 2011	不带 Service Pack
注意: o 不支持使用“服务器核心”选项的 Windows Server 2008 和 2008 R2 安装。 o 除非另有说明, 否则将支持所列操作系统的所有主要版本和 64 位版本。	
Web 服务器	o IIS 6.0 (Windows Server 2003、SBS 2003 或 Home Server) o IIS 7.0 (Windows Server 2008、SBS

		2008 或 EBS 2008) o IIS 7.5 (Windows Server 2008 R2、SBS 2011 Standard/Essentials) o Apache™HTTP Server 2.0.63 或更高版本
在 Windows XP 或 Windows Vista/7 上不支持 IIS。在这些操作系统上必须使用 Apache。如果您已经安装了 Apache 服务器，趋势科技建议将其卸载。因为相应的 Apache 服务器会随安全管理服务器一起安装。		

2.2 安全无忧软件 7.0 SP1 Web 控制台

管理控制台	
Web 浏览器	Internet Explorer 6.0 SP2 或更高版本
PDF 阅读器	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0 或更高版本
显示器	分辨率为 1024x768 像素或更高的增强色显示器

2.3 安全无忧软件 7.0 SP1 客户端

注意：

- 安全客户端支持 Citrix Presentation Server™4.0/4.5/5.0 和远程台式机
- 安全客户端支持千兆位网络接口卡 (NIC)
- WFBS-A 7.0 支持 VMware® ESX™ 3.0/3.5、VMware Server 1.0.3/2.0.1、VMware Workstation 6.0/6.5 和 Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2

安全客户端	
处理器	o Intel™ Pentium™ x86 或兼容处理器 o 支持 AMD64 和 Intel EM64T 技术的 x64 处理器 o 时钟速度要求随操作系统而定： <ol style="list-style-type: none"> 1. 1GHz (Windows Server 2008、SBS 2008 或 EBS 2008) 2. 800MHz (Windows Vista 和 Windows 7) 3. 450MHz (Windows XP、Server 2003、SBS 2003 或 Home Server)

内存	<ul style="list-style-type: none"> o 8GB (SBS 2011 Standard/Essentials) o 4GB (SBS/EBS 2008) o 2GB (WHS 2011) o 最低 1GB; 建议 2GB (Windows 7、Windows Server 2003 或 2008) o 最低 512MB; 建议 1GB (Windows Vista) o 最低 512MB; 建议 1GB (Windows Server 2003 或 Home Server) o 最低 256MB; 建议 512MB (Windows XP)
磁盘空间	云安全扫描 500MB 总磁盘空间 <ul style="list-style-type: none"> o 安装需要 300MB 的磁盘空间 o 操作需要 200MB 的磁盘空间 传统扫描 1GB 总磁盘空间 <ul style="list-style-type: none"> o 安装需要 400MB 的磁盘空间 o 操作需要 600MB 的磁盘空间
操作系统	安全客户端支持安全管理服务器支持的所有操作系统。除了这些操作系统外，安全客户端还支持： <ul style="list-style-type: none"> o Windows XP Home PC (SP3) o Windows XP Tablet (SP3)
显示器	分辨率为 800x600 像素或更高的 256 色 (或更高色) 显示器

邮件安全客户端		
处理器	<ul style="list-style-type: none"> o 1GHz 的 Intel Pentium x86 或兼容处理器 o 支持 AMD64 和 Intel EM64T 技术的 1GHz x64 处理器 	
内存	1GB	
磁盘空间	2GB 总磁盘空间 <ul style="list-style-type: none"> o 安装需要 500MB 的磁盘空间 o 运行需要 1.5GB 的磁盘空间 	
操作系统	系列	支持的 Service Pack 或版本
	Windows Server 2003 R2 (带有 Storage Server 2003)	SP1 或 SP2
	Windows Server 2003 (带有 Storage Server	SP1 或 SP2

	2003)	
	Windows SBS 2003 R2	SP1 或 SP2
	Windows SBS 2003	SP1 或 SP2
	Windows Server 2008 R2	不带 Service Pack 或 SP1
	Windows Server 2008	SP1 或 SP2
	Windows SBS 2008	SP1 或 SP2
	Windows EBS 2008	SP1 或 SP2
	Windows SBS 2011 Standard Edition	不带 Service Pack 或 SP1
注意： 除非另有说明，否则将支持这些操作系统的所有主要版本和 64 位版本。		
邮件服务 器	Exchange Server 2003 SP2 或更高版本。Exchange 2007 SP1 或更高版本，以及 Exchange 2010，不带 Service Pack 或 SP1 注意： 为了能正确集成 Exchange Server 2003 和 2007 的反垃圾邮件功能，邮件安全客户端要求在这些版本的 Exchange Server 上安装智能邮件过滤器。	
Web 服务 器	<ul style="list-style-type: none"> o IIS 6.0 (Windows Server 2003、SBS 2003 或 Home Server) o IIS 7.0 (Window Server 2008、SBS 2008 或 EBS 2008) o IIS 7.5 (Windows Server 2008 R2、SBS 2011 Standard) 	

3 安装安全无忧软件 7.0 SP1 注意事项

3.1 检查系统版本、硬件配置

安装之前请检查您的服务器硬件配置和操作系统版本是否满足所需安装组件的最低配置。
(详情请参考上一章节)

3.2 检查操作系统配置是否正确

安装之前请务必检查以下 3 项配置是否已经正常完成：

- **检查系统服务是否正确开启**

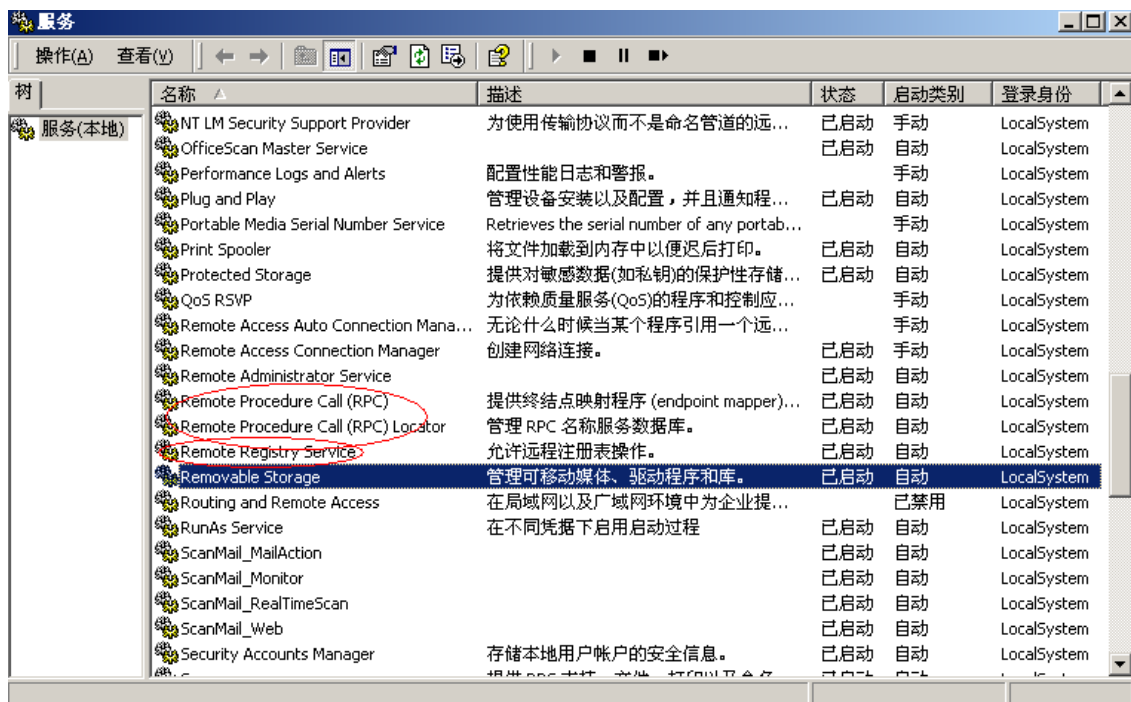
确保操作系统的一些应正常运行的系统服务开启

一些服务的存在保证了系统网络的完整性，需要特别强调的是：

- 1) Remote Procedure Call (RPC)
- 2) Remote Registry
- 3) Windows Installer.

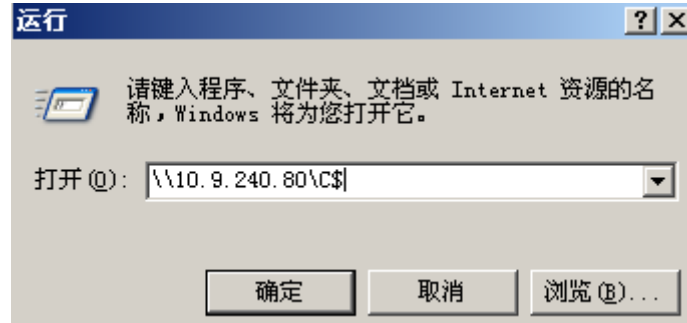
如何开启：

打开“控制面板” --> “管理工具” --> “服务”，查看以上服务是否开启。



- 检查磁盘默认共享是否开启

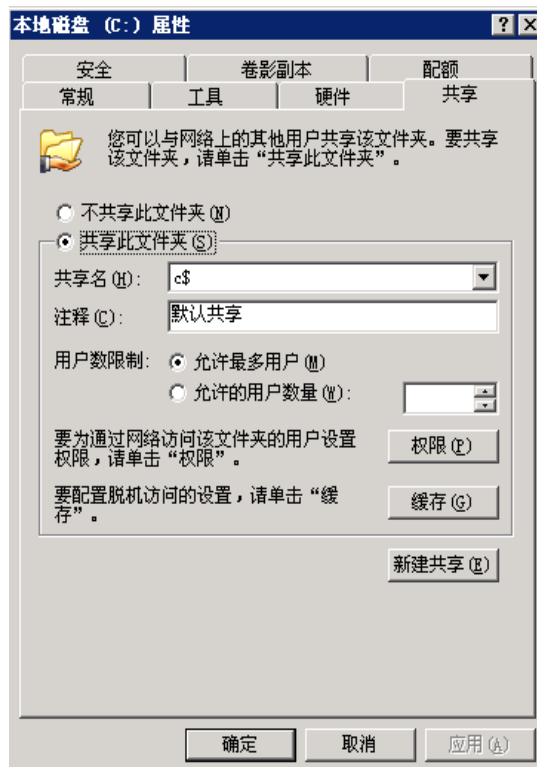
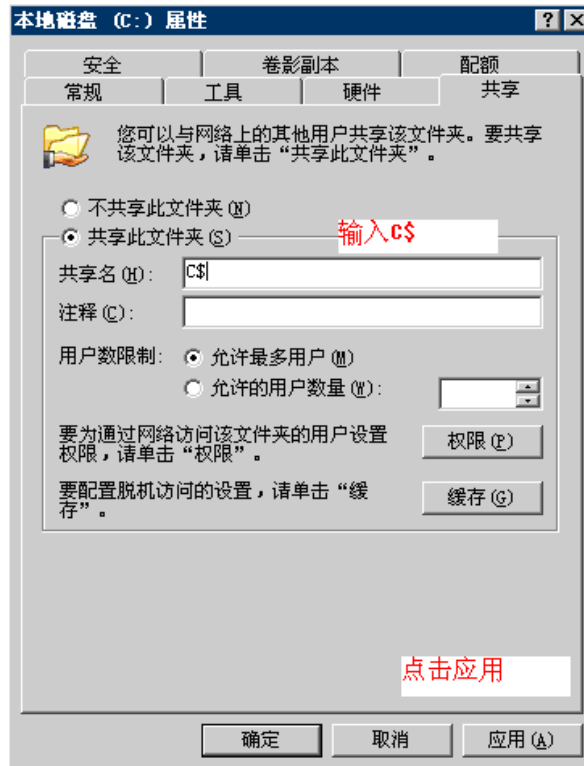
确认系统的默认\$共享存在且有权限可以访问,比如,在“开始菜单—>运行”里输入:
\\Server_IP\C\$, (Server_IP 指的是本机的 IP 地址), 按回车后可以进去, 并且可以新建文件。



如何开启默认共享:

打开 我的电脑—右键 C 盘—共享和安全—共享此文件夹
共享名: C\$—点击 应用。





3.3 不兼容的第三方安全软件

趋势科技建议从您的趋势科技安全管理服务器安装目标计算机上删除其他防病毒应用程序。同一计算机上存在其他防病毒应用程序有可能影响趋势科技安全管理服务器安装及性能。在删除第三方安全软件后立即安装趋势安全无忧软件服务端和客户端，以保护计算机免受安全风险的侵扰。

注意：如在WFBS7.0 服务器上**安装360安全卫士工具**，请务必关闭其实时防护功能以确保WFBS7.0 服务器和客户端的正常使用

4 安全无忧软件 7.0 SP1 标准安装过程

4.1 安装 WFBS7.0 SP1 服务器端

准备工作：从趋势科技网站获得最新的安全无忧软件 7.0 SP1 安装程序
简体中文版：

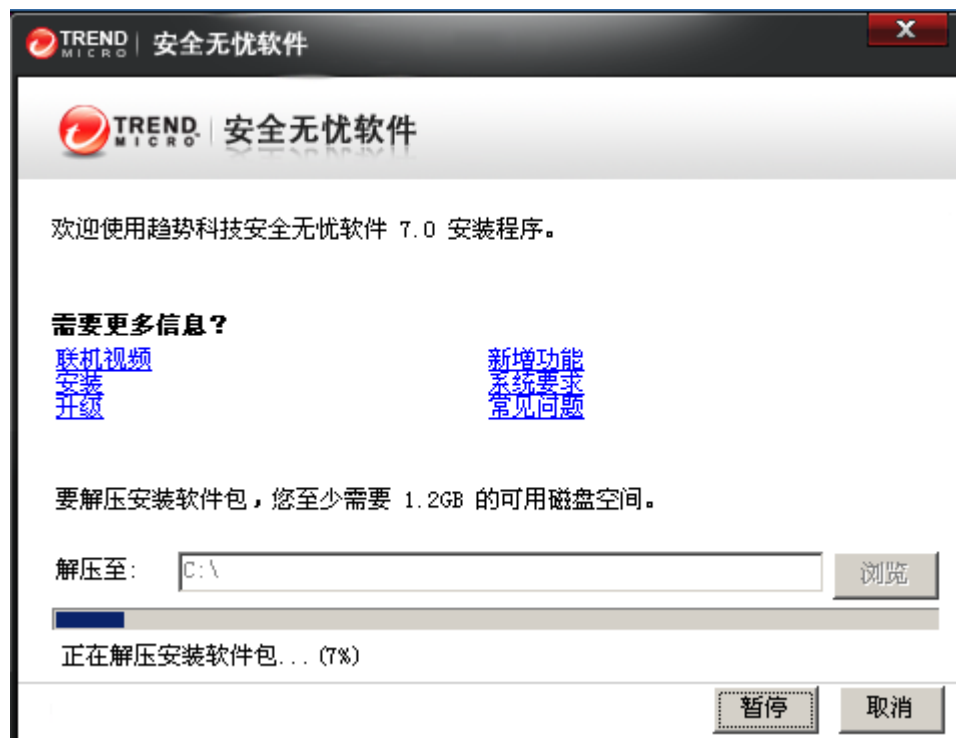
http://www.trendmicro.com/ftp/china/WFBS/7.0SP1/WFBS70_SP1_ZH_CN_B2372_GM.exe

注意：下载完毕后，请使用 MD5 工具进行校验，确保下载的文件完整（非常重要!）。

提醒：

本文档采用安全无忧软件 7.0 SP1 简体中文版作为安装举例。

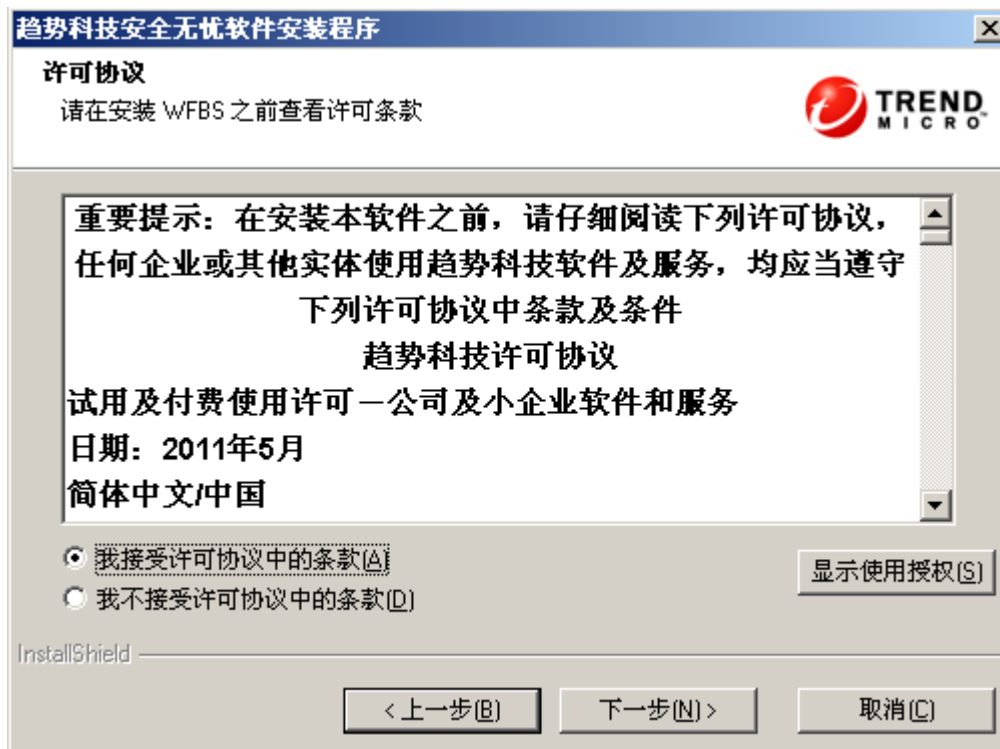
1) 在服务器端双击执行安装程序，选择程序解压路径，点击“开始”解压完成后进入安装程序



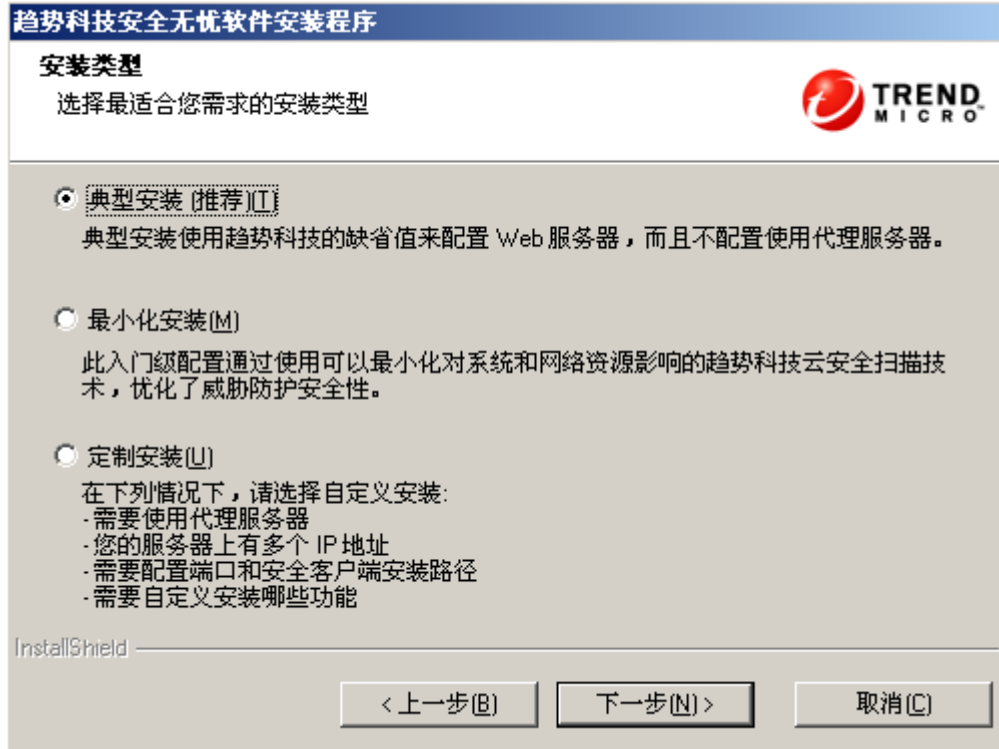
2) 欢迎安装界面，选择下一步



3) 许可协议界面，选择接受并按下一步进入安装前评估



4) 选择安装方式（默认是进行典型安装，定制安装能够对服务器端和客户端的端口等进行设置，典型安装自动分配端口），“定制安装”方法在实施网络安全策略方面提供了最大的灵活性，此安装教程将以定制安装为示例。选择“定制安装”，按下一步。



安装方式区别：

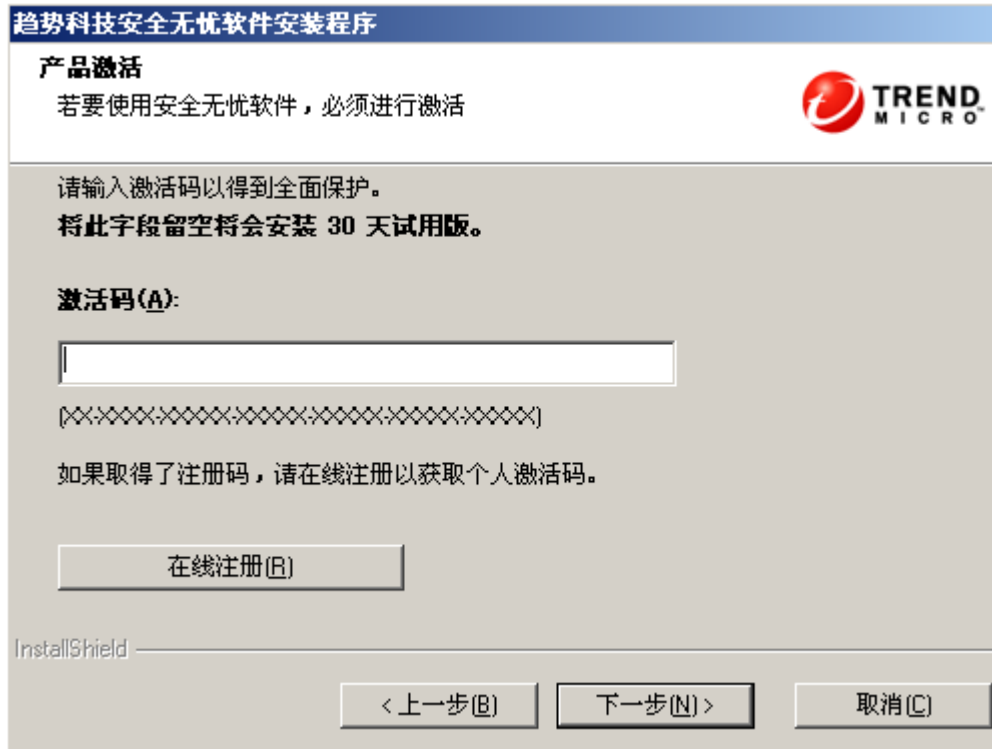
典型安装（推荐）：为使用趋势科技缺省值安装 WFBS 提供了简便的解决方案。这种方法适合于使用一台趋势科技安全管理服务器和最多十台客户端的小型企业。要使用“典型安装”方法执行安装，请遵循定制安装步骤中的步骤，而忽略“定制安装”的有关步骤。

最小化安装：提供了 WFBS 的入门级配置，通过使用尽可能降低对系统和网络资源的影响的趋势科技云安全扫描技术，提供强大预防、威胁检测和阻止功能。

定制安装：在实施网络安全策略时提供灵活性。这种方法适用于有许多计算机和服务器或者有多台 Exchange Server 的环境。

5) 进入产品激活页面

注意：如果您是试用此产品的用户，直接点击下一步安装 30 天试用版：
如果您是正式购买用户，输入激活码后请直接点击下一步



6) 安装概述，按下一步



7) 选择 WFBS7.0 SP1 服务器安装路径

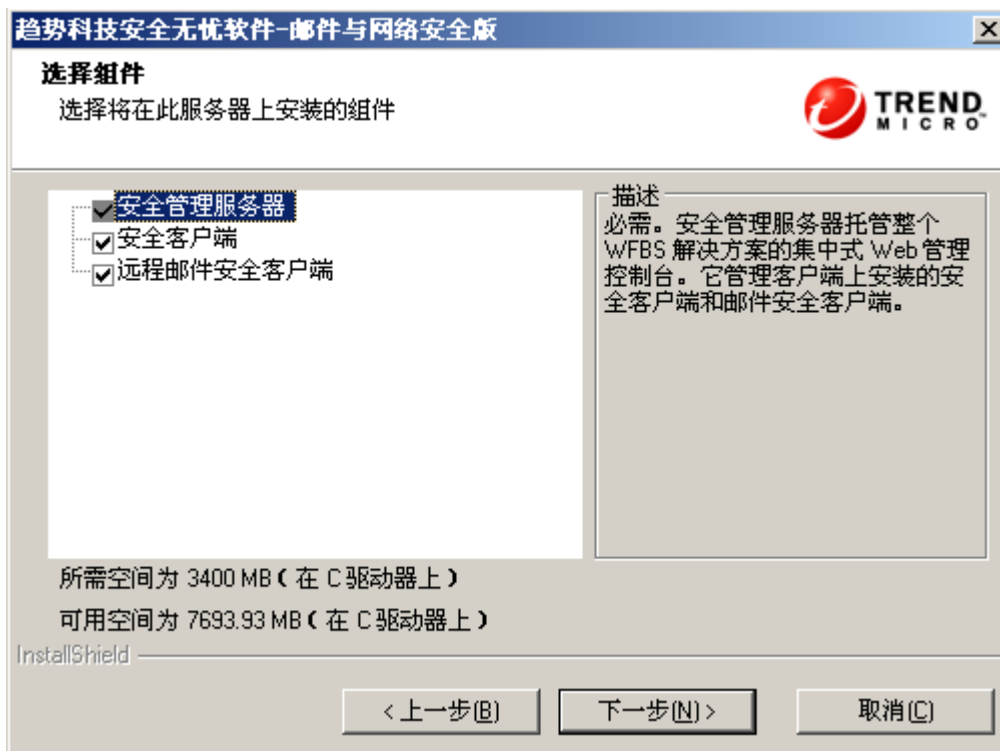
注意：由于服务器端需存放大量客户端信息以及病毒日志，病毒码等文件，强烈建议将它安装在非系统盘路径下，以避免磁盘空间不足而引起的系统问题。



8) 选择需要安装的组件

安全客户端 (缺省)：保护台式机和服务器的客户端

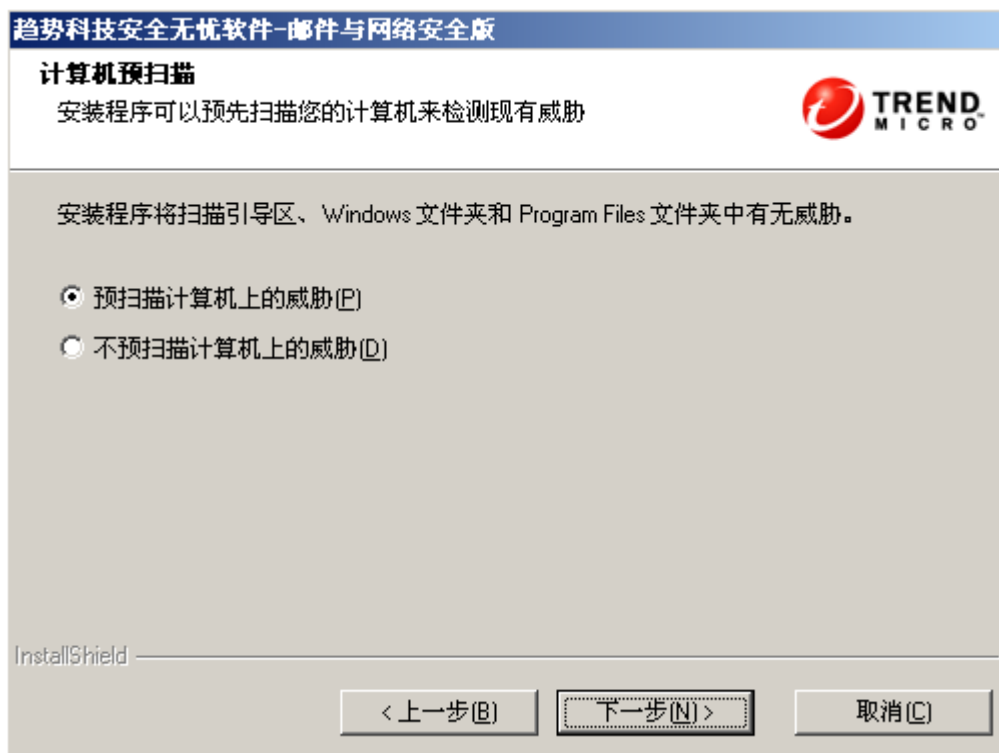
远程邮件安全客户端：当在无法检测到本地 Microsoft Exchange Server 的计算机上安装安全管理服务器时，安装程序会提示您将远程邮件安全客户端安装到远程服务器（仅限邮件与网络安全版）



9) 配置安全管理服务器，点击下一步



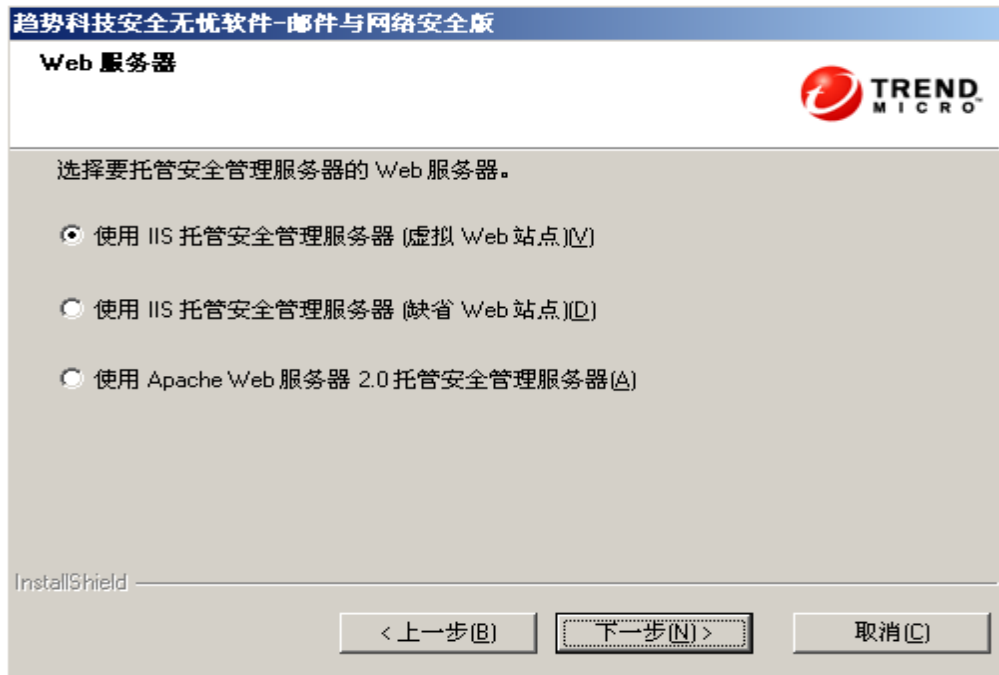
10) 选择是否在安装前对服务器进行扫描，推荐在安装WFBS 7.0 SP1服务器前进行扫描，选择完成后点下一步



11) 选择安装的 Web 服务器，如果机器未安装 IIS，WFBS7.0 SP1 安装程序将帮您安装最新的 Apache Web 服务器。设置完成后点击下一步

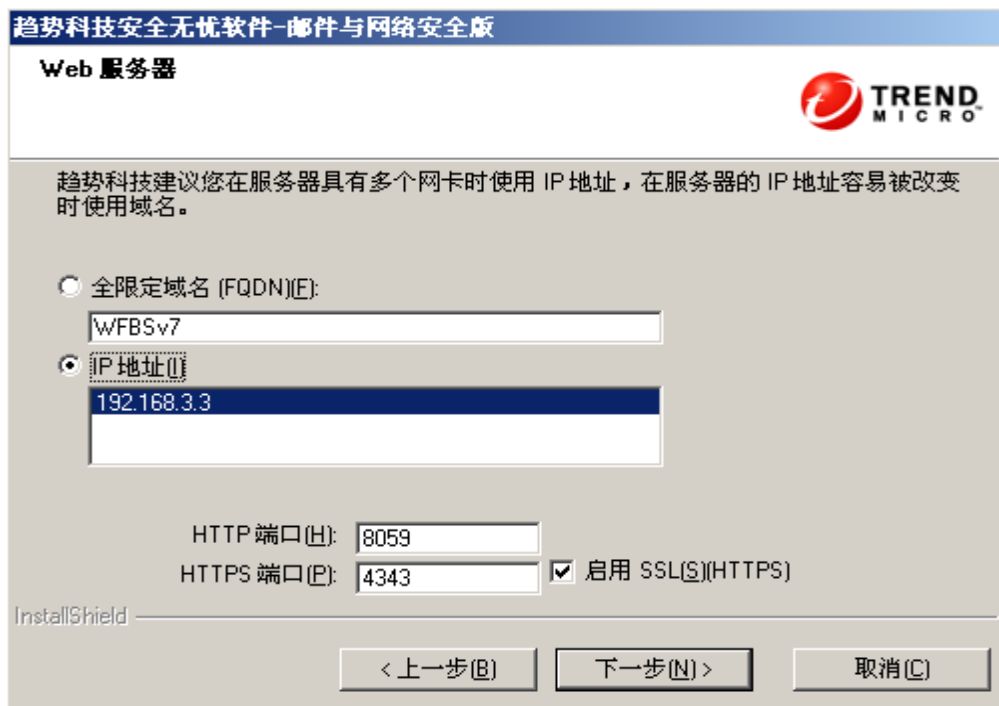
注意：1、如果您的服务器上已存在其他的 Web 站点应用建立在虚拟站点上，请注意避免选择与该站点相同的端口，否则会引起端口冲突导致网站无法访问。

2、Apache Web 服务器 2.0.x 如果计算机中安装了非 2.0.x 版的 Apache Web 服务器，WFBS7.0 SP1 安装程序将安装和使用 2.0.63 版。但不会移除现有的 Apache Web 服务器。



12) 选择 WFBS7.0 服务器与客户端通讯所使用的标志，可以使用 IP 地址或电脑名称，可根据实际情况任意选择，选择完成后点击下一步

注意：由于跨网段客户端可能存在解析问题，无特殊情况，建议采用 IPv4 地址进行安装




13) 设置服务器端Web管理控制台登录密码和退出、卸载客户端使用的密码

趋势科技安全无忧软件-邮件与网络安全版

管理员帐户密码

请在提供的文本框中键入密码并予以确认



使用密码保护安全管理服务器 Web 控制台和客户端，防止未经授权的用户修改您的设置或删除您的客户端。

安全管理服务器 Web 控制台:

密码(E):

确认密码(Q):

安全客户端: 同上(S)

密码(W):

确认密码(M):

InstallShield

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

14) 设置SMTP服务器和通知邮件收件人，该收件人用来接受病毒通知邮件

趋势科技安全无忧软件-邮件与网络安全版

SMTP 服务器和通知收件人



设置 SMTP 服务器以发送由趋势科技安全管理服务器生成的所有通知和报告。

SMTP 服务器(S):

端口(P):

收件人(R):

(使用分号";"分隔多个地址。
如: user1@domain.com; user2@domain.com)


InstallShield

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

15) 选择是否开启趋势科技云安全智能反馈(趋势科技在安全无忧软件 7.0 里面使用了 Smart Protection Network, 通过用户反馈的日志来分析是否存在安全风险), 推荐开启, 点击下一步

趋势科技安全无忧软件-邮件与网络安全版

趋势科技云安全智能防护网络



趋势科技智能反馈可持续收集和分析威胁信息, 有助于提供更好的防护。

启用趋势科技智能反馈(E) (推荐)。
我知道我可以在任何时间通过管理控制台选择退出。

请选择您的行业(I) (可选):

InstallShield


< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

16) 代理服务器设置, 如果您的服务器需要通过代理访问 internet, 请在此处设置代理服务器信息。使得 WFBS7.0 服务器在安装完成后可以正常从趋势更新服务器获得最新病毒码以及更新程序, 设置完成后点击下一步

注意: (如果不需要代理服务器访问网络, 请直接点击下一步)

趋势科技安全无忧软件-邮件与网络安全版

普通代理服务器设置



这些设置会影响产品更新和使用授权通知。

使用代理服务器(U)

代理类型(P):

服务器名称或 IP 地址(S):

端口(O):

用户名(A):

密码(W):

InstallShield

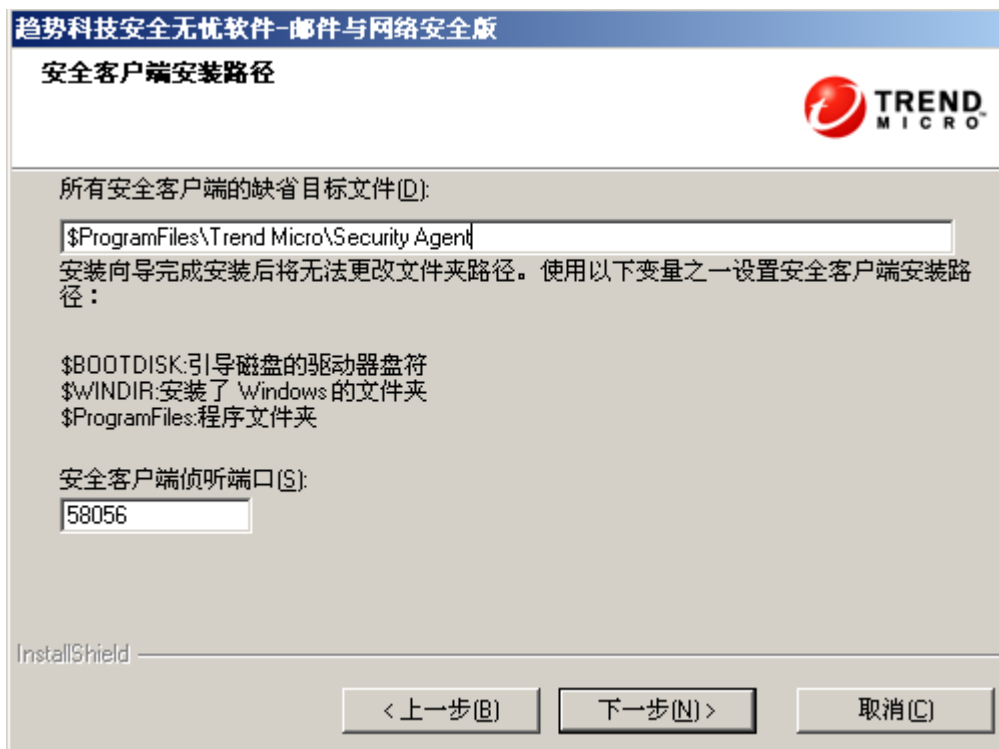
< 上一步(B) 下一步(N) > 取消(C)

17) 配置安全客户端，点击下一步



18) 选择 WFBS7.0 客户端安装路径，以及与服务器进行通讯的 5 位端口，选择完成后点击下一步

注意：此通信端口为随机产生，请牢记此 5 位高位端口，以便下次重新安装 WFBS 服务端时改为此时的 5 位端口。默认安装路径盘符为系统盘符，如需修改，请直接修改路径。

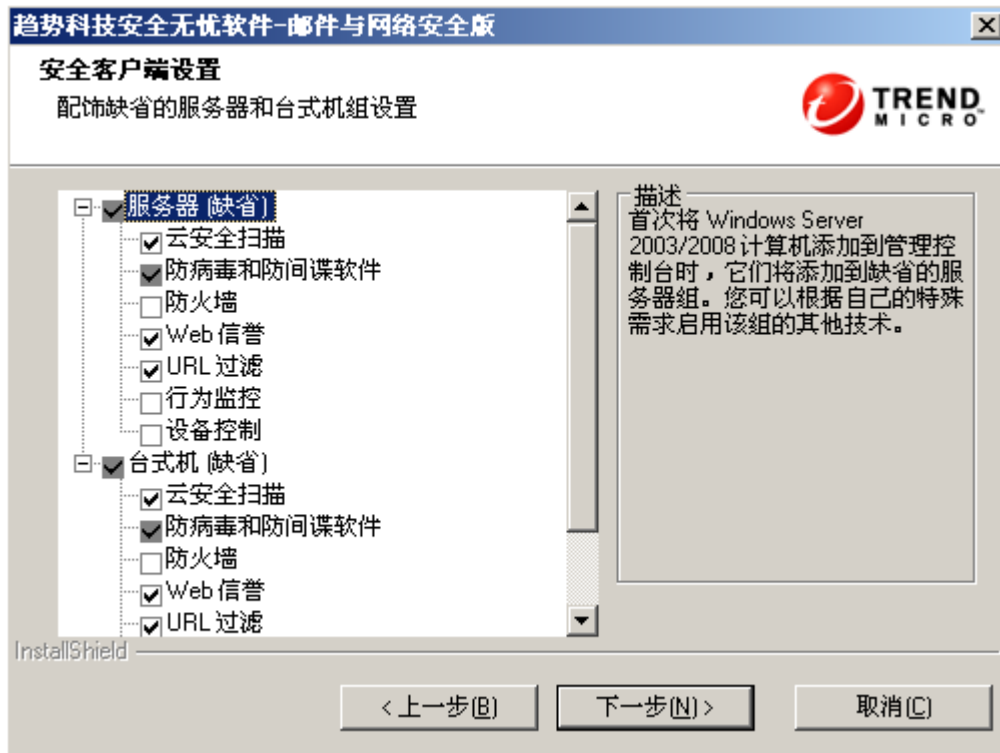


19) 此时将显示配置安全客户端设置窗口，选择好需要开启的功能后单击下一步。

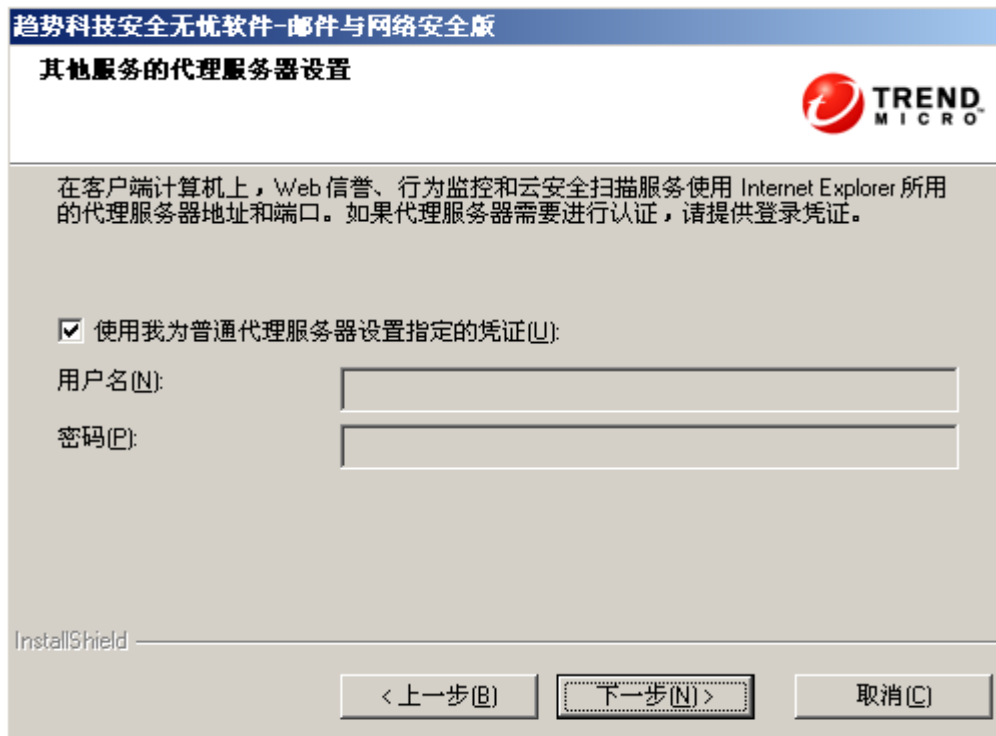
•服务器：首次将 Windows Server 2003/2008 计算机添加到 Web 控制台时，它们将添加到缺省的服务器组。您可以根据自己的特殊需求为该组启用不同技术。

•台式机：首次将 Windows XP/Vista/7 计算机添加到 Web 控制台时，它们将添加到缺省的台式机组。您可以根据自己的特殊需求为该组启用不同技术。

注意：纯内网环境下不建议开启云安全扫描。



20) 此时将显示其他服务的代理服务器设置窗口，配置好后请单击下一步



21) 配置邮件安全客户端（远程），点击下一步



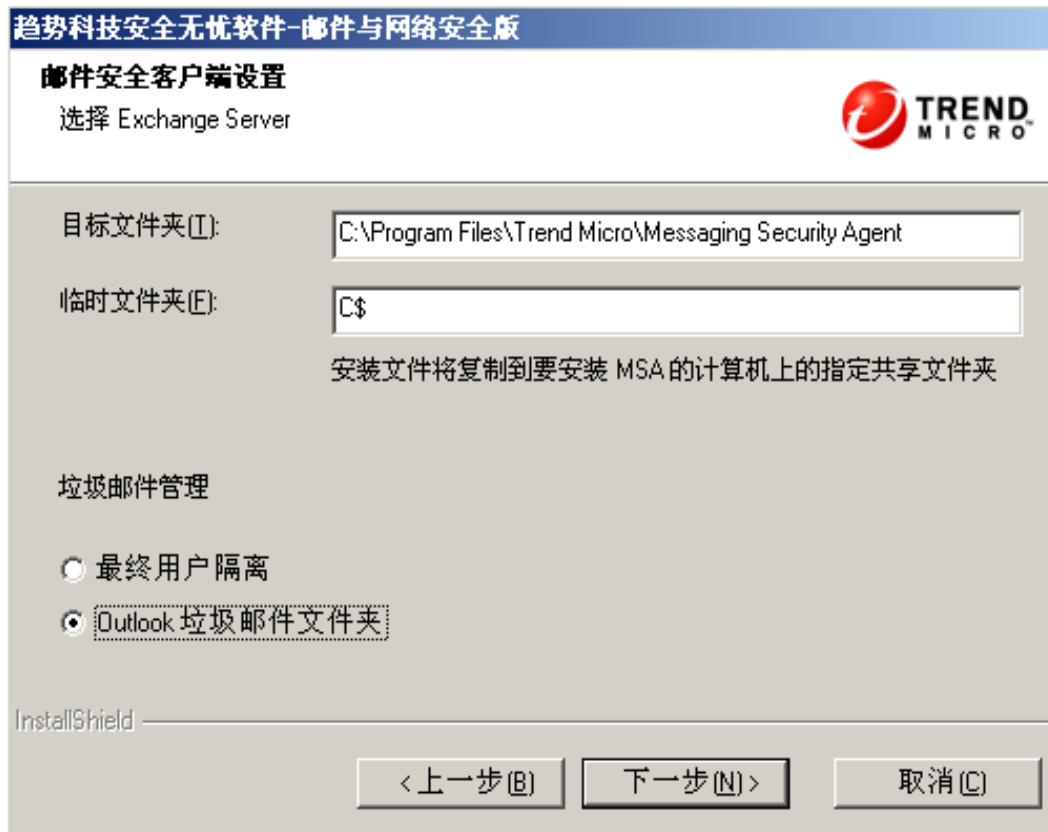
22) 如果需要安装邮件客户端，可以在此输入邮件服务器的信息



23) 显示邮件安全客户端设置窗口,配置好后点击下一步

- **最终用户隔离**: 如果选择此选项,除了垃圾邮件文件夹之外,WFBS 还会在 Microsoft Outlook 中创建一个独立的垃圾邮件文件夹.
- **Outlook 垃圾邮件文件夹**: 如果选择此选项, WFBS 会将垃圾邮件存储到此文件夹中. 由于 Microsoft Outlook 通常将最终用户隔离(EUQ)文件夹中的垃圾邮件移动到垃圾邮件文件夹, 因此趋势科技建议选择此选项.

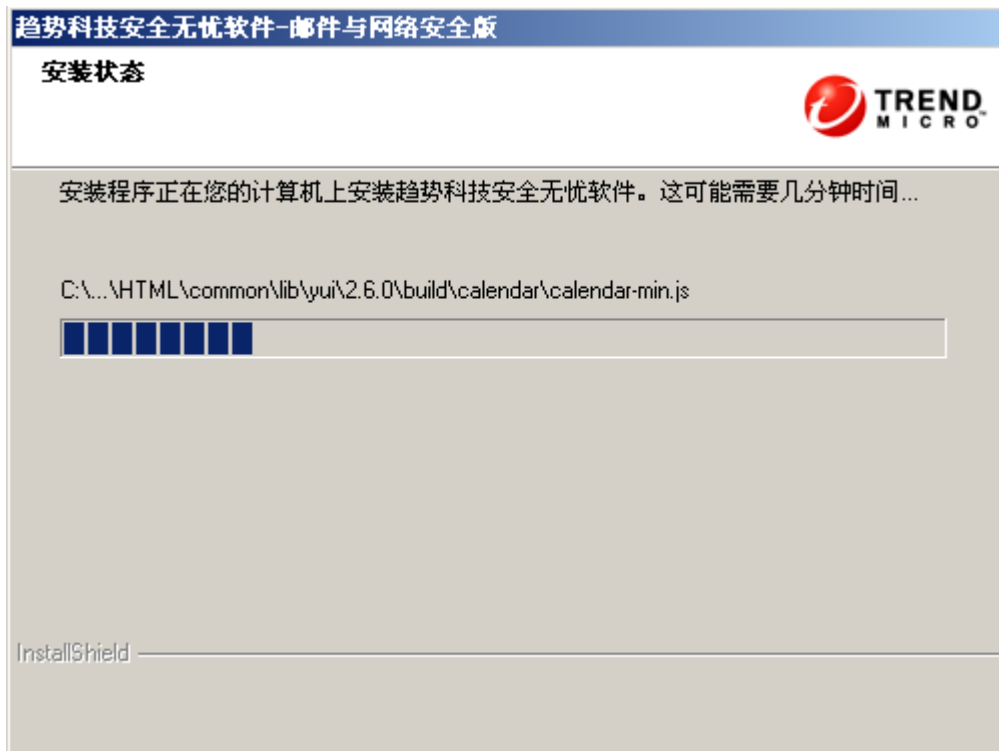
注意: 仅在计算机运行 Exchange Server 2003 时,用于在 EUQ 和“垃圾邮件”文件夹之间进行选择的选项才可用. 在 Exchange Server 2007 和2010 中, 缺省情况下禁用 EUQ 选项. 要启用 EUQ, 请参阅 <http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=71418&submit2=%CB%D1%CB%F7> 知识库文章中的说明.



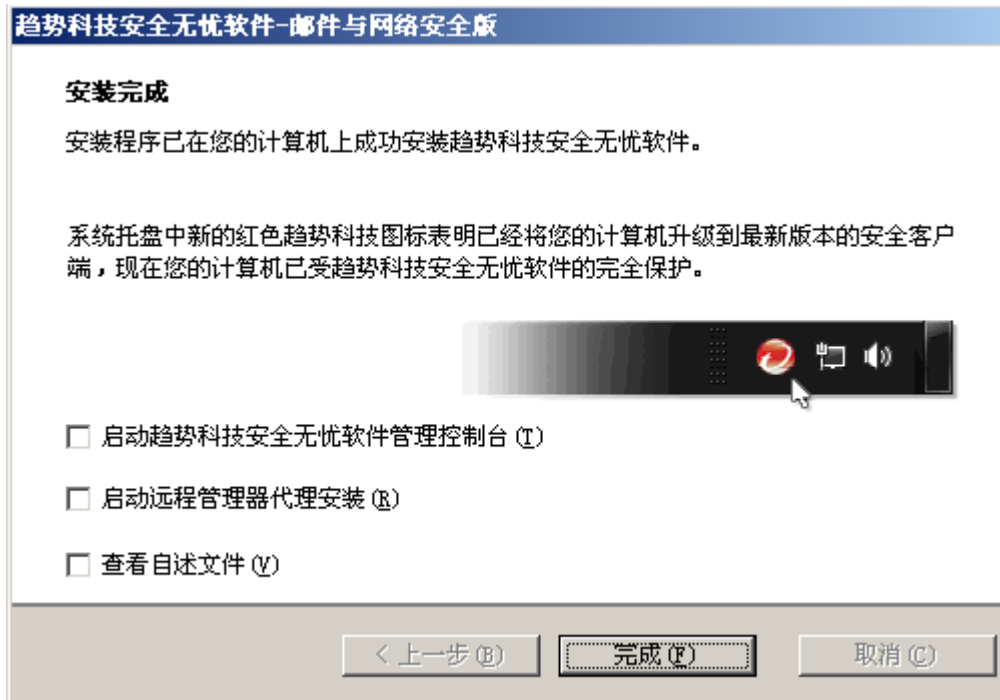
24) 进行安装前面的确认, 可以通过“显示摘要”按钮检查



25) 配置软件安装



14) 安装完成



4.2 安装 WFBS7.0 SP1 安全客户端

趋势科技安全无忧软件 7.0 SP1 支持多种方法安装客户端程序，一般我们使用网页安装方式和客户端打包方式进行安装。

关于其他安装方式的具体操作，请参考[管理员手册](#)。

- **电子邮件通知安装：**选择该项可发送一封带有指向安全客户端安装程序的链接的电子邮件。
- **远程安装：**选择该项可从安全管理服务器远程部署安全客户端。
- **创建域登录脚本：**当无保护的计算机登录到域时，选择此选项可将安全客户端自动安装到这些计算机上。
- **客户端打包程序安装：**通过电子邮件、CD-ROM 或类似介质将安全客户端安装或更新文件部署到客户端。
- **AutoPcc 安装：**从 `\\{Server_name}\ofcscan\AutoPcc.exe` 中自动启动客户端安装和/或更新。

使用与安全无忧软件一同安装的工具的其他方法：

- **内部 Web 页：**指导组织中的用户转至该内部 Web 页并下载安全客户端安装文件。
- **漏洞扫描程序 (TMVS)：**使用趋势科技漏洞扫描程序安装安全客户端。

4.2.1 Web 网页方式安装

提示：趋势科技安全无忧软件 7.0 SP1 Web 网页方式安装中有 2 种安装方法提供用户选择：

- 1) 通过安装页面利用 ActiveX 控件在线安装
 - 2) 通过安装页面下载客户端安装程序到本地进行安装
1. 打开 WFBS7.0 服务器 Web 控制台，
并点击控制台登陆窗口下方“安装客户端”的超连接
(也可将此连接直接复制到需安装客户端计算机的 IE 浏览器中打开)
 2. IE 浏览器会出现需要安装 Activex 控件的提示，请点击提示条进行安装
(如浏览器无法出现提示，请检查 IE 浏览器中关于 Activex 的安全设置)



3. 进行 ActiveX 控件安装时弹出安全警告，请点击安装

建议：选择总是安装来自“Trendmicro Inc”的软件



4. 控件安装后，出现客户端安装画面，请点击立即安装

此处也可以根据操作系统类型选择点击“下载软件包”下发的超链接，把客户端安装程序下载到本地进行安装。

 TREND
MICRO
安全无忧软件

立即安装（仅限 Internet Explorer）

单击“立即安装”开始将安全客户端安装到您的计算机。安装过程仅需几分钟时间即可完成。但是，在网络中安装第一个安全客户端所需的时间通常较长。如果您使用的是 Internet Explorer 6.0.2900 或更高版本，可能会收到安装趋势科技 WinNTChk ActiveX 控件的提示。请单击 Internet Explorer 浏览器窗口顶部的信息栏，然后单击“安装”以开始安装该控件。

立即安装

警告

单击“立即安装”时，您可能收到安全警告。为了永久解决这个问题，在 Internet Explorer 中，转到 **工具 > Internet 选项 > 高级**。然后，在 **设置 > 安全下**，取消选中“**不将加密的页存盘**”。

下载软件包

右键单击下面的合适版本，然后单击“另存为”将安装文件保存到计算机。

- [安全客户端安装软件包 32 位](#)
- [安全客户端安装软件包 64 位](#)

5. ActiveX控件提示下载完成后，点击“开始”进行安装



6. 客户端开始安装，安装结束，请关闭安装窗口页面



4.3 安装 WFBS7.0 SP1 邮件安全客户端

如果用户在安装WFBS7.0服务端的时候没有选择安装邮件安全客户端，可以使用如下的方法后续添加安装邮件安全客户端。（此功能仅限邮件与网络安全版）

1. 打开 WFBS7.0 服务器 Web 控制台，进入“安全设置”页面，点击下方的“添加”按钮，进入安装页面。



2. “计算机类型”选择 Exchange Server，然后在下方输入邮件服务器的信息点击下一步。

安全设置 > 添加计算机

计算机将自动添加到缺省组中。然后，您可以将某台计算机拖放到另一个组中。

计算机类型

选择要添加的计算机类型。

- 台式机或服务器
 Exchange Server

Exchange Server 信息

指定 Exchange Server 以及用来访问该服务器的域管理员帐户。要绕过用户访问控制 (UAC) 限制，请指定内置域管理员帐户。

服务器名称:

帐户: 示例: mydomain\myaccount

密码:

3. 设置 SPAM 管理类型和安装路径，完成后点击下一步。



TREND MICRO 安全管理控制台

实时状态 | **安全设置** | 爆发防御 | 扫描 | 更新 | 报表 | 首选项

安全设置 > 添加计算机 > Exchange Server 设置

垃圾邮件管理类型

选择要集成的垃圾邮件管理类型。

最终用户隔离

与“Outlook 垃圾邮件”文件夹集成

目录

指定 Exchange Server 目录:

目标目录:

共享目录:

< 返回 | 下一步 > | 取消

4. 确认安装信息后，点击下一步，开始远程推送安装邮件安全客户端。



TREND MICRO 安全管理控制台

实时状态 | **安全设置** | 爆发防御 | 扫描 | 更新 | 报表 | 首选项

安全设置 > 添加计算机 > Exchange Server 设置

请查看以下设置，并单击“下一步”继续，或单击“取消”返回到“安全设置”。

Exchange Server 设置:

服务器名称:	server8
Web 服务器类型:	IIS 服务器
垃圾邮件管理类型:	与“Outlook 垃圾邮件”文件夹集成
目标目录:	C:\Program Files\Trend Micro\Messaging Security Agent
共享目录:	C\$

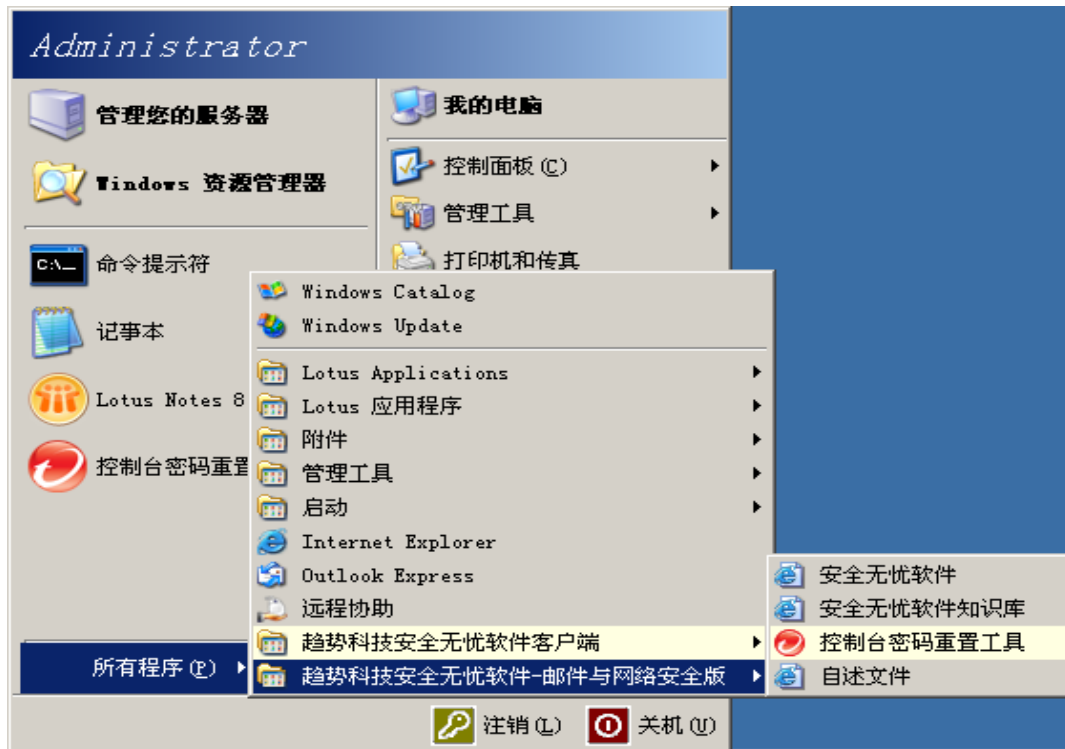
下一步 > | 取消

4. 4 如何检查标准安装是否成功？

4. 4. 1 安全无忧软件 7.0 SP1 服务端

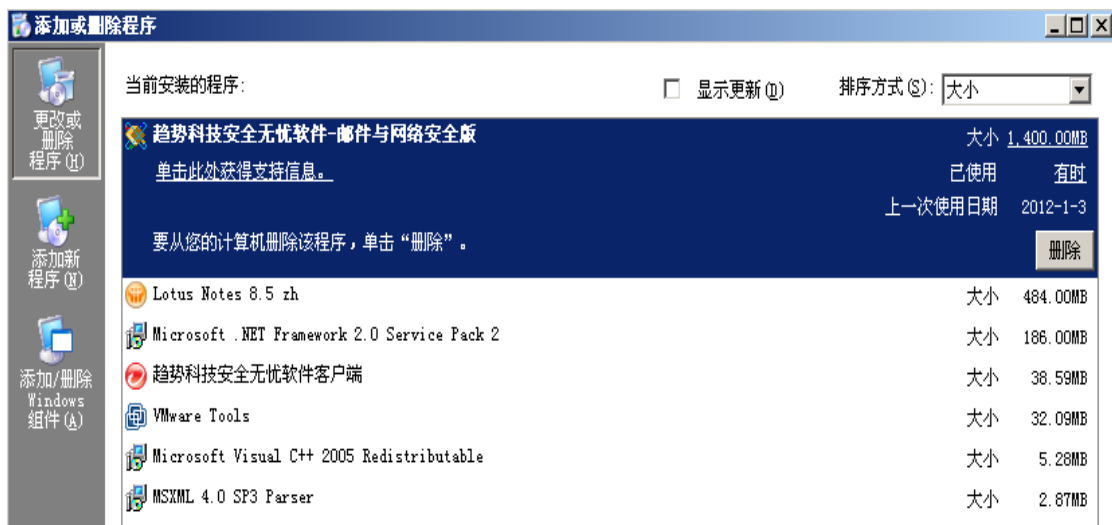
1. WFBS7.0服务器快捷方式：

服务器计算机的 Windows 开始菜单中将出现趋势科技安全无忧软件的快捷方式。



2. 程序列表：

趋势科技安全无忧软件在服务器计算机控制面板的添加/删除程序列表中列出。



3. 安全无忧软件7.0 Web 控制台

在 Internet Explorer 浏览器上键入以下 URL:

HTTPS 连接: `https://{server_name}:{port number}/SMB`

HTTP 连接: `http://{server_name}:{port number}/SMB`

将出现安全无忧软件 7.0 服务器控制台登陆页面:



4. 安全无忧软件7.0服务器服务

可从 开始- 运行 输入 `services.msc` 命令, 打开服务管理器查看到以下2个服务:

名称	描述	状态	启动类型	登录为
TCP/IP NetBIOS Helper	提...	已启动	自动	本地服务
Telephony	提...		手动	本地系统
Telnet	允...		禁用	本地服务
Terminal Services	允...	已启动	手动	本地系统
Terminal Services Session Directory	允...		禁用	本地系统
Themes	为...		禁用	本地系统
TP AutoConnect Service	T...		手动	本地系统
TP VC Gateway Service	T...		手动	本地系统
Trend Micro Security Agent Communicator	简...	已启动	手动	本地系统
Trend Micro Security Server Master Service	提...	已启动	自动	本地系统
Trend Micro Smart Scan Service	为...	已启动	手动	本地系统
Trend Micro Solution Platform	官...	已启动	自动	本地系统
Uninterruptible Power Supply	管...		手动	本地服务

5. 安全无忧软件7.0服务器进程:

打开 Windows 任务管理器时, 以下进程正在运行:

ofcservice.exe

iCRCSERVICE.exe

6. 注册表

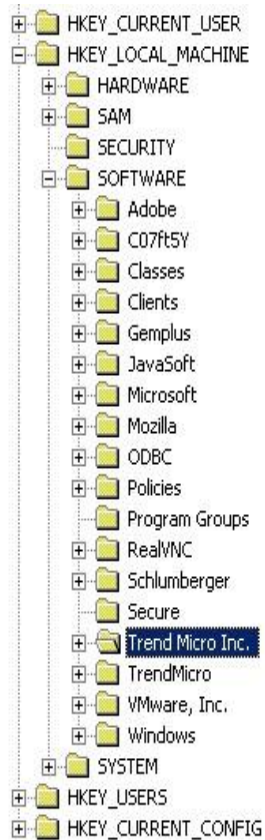
存在以下注册表:

32Bit操作系统: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\TrendMicro\Officescan

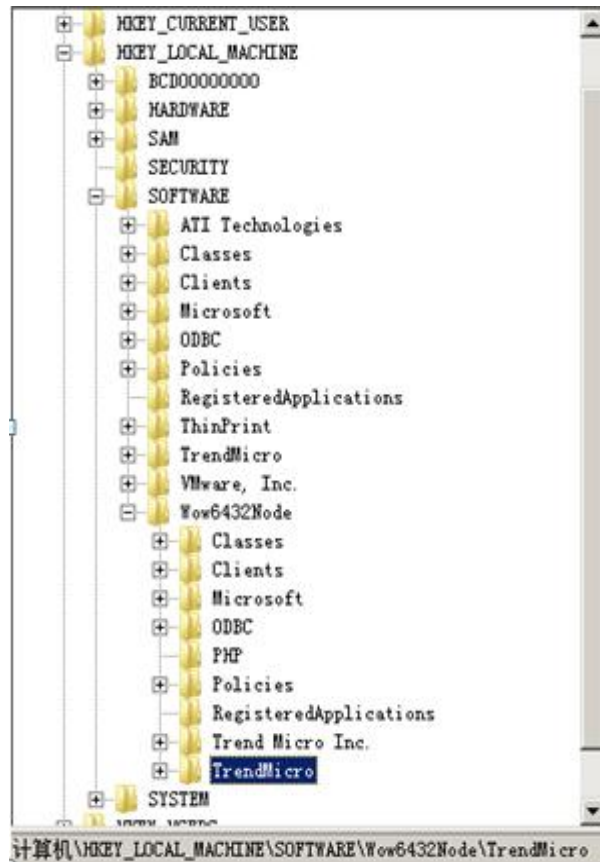
64Bit操作系统: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\TrendMicro\Officescan

可从开始-运行 输入 regedit 命令查看:

32Bit:



64Bit:



4.4.2 安全无忧软件 7.0 SP1 安全客户端

1. 客户端图标



2. 安全无忧软件7.0安全客户端快捷方式：



3. 程序列表：

安全无忧软件7.0安全客户端在计算机控制面板的添加/删除程序列表中列出。



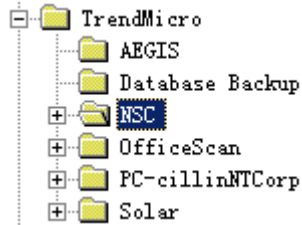
4. 安全无忧软件7.0安全客户端服务：

可在安装客户端的计算机上，通过 开始-运行 输入 services.msc 查看

	Trend Micro Security Agent Communicator	简...	已启动	手动
	Trend Micro Security Server Master Service	提...	已启动	自动
	Trend Micro Smart Scan Service	为...	已启动	手动
	Trend Micro Solution Platform	管...	已启动	自动

5. 安全无忧软件7.0安全客户端注册表:

可在安装客户端的计算机上, 通过 开始-运行 输入 regedit 查看
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro



6. 客户端进程:

Tmlisten.exe

coreServiceShell.exe

4. 4. 3 安全无忧软件 7.0 SP1 邮件安全客户端

1. 安全无忧软件7.0安全客户端快捷方式:



2. 程序列表:



3. 安全无忧软件7.0邮件安全客户端服务与进程:

 趋势科技邮件安全客户端系统看护程序	邮...	已启动	自动	本地系统
 趋势科技邮件安全客户端远程配置服务器	邮...	已启动	自动	CSRTE...
 趋势科技邮件安全客户端主服务	邮...	已启动	自动	本地系统

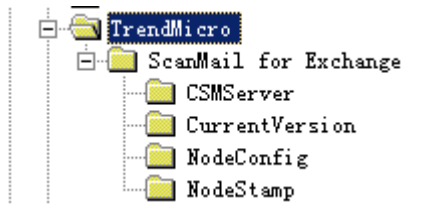
SMEX_SystemWatcher.exe

SMEX_RemoteConfig.exe

SMEX_Master.exe

6. 安全无忧软件7.0邮件安全客户端注册表

可在安装客户端的计算机上，通过 开始-运行 输入 regedit 查看
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro



5 安全无忧软件 7.0 SP1 升级安装过程

5.1 升级前的注意事项：

不支持的客户端操作系统

趋势科技安全无忧软件7.0 SP1不再支持 Windows 95、98、Me、NT、2000 或 Itanium 体系结构平台。如果打算从WFBS 6.0 升级到此版本，并具有运行这些操作系统的WFBS 6.0 客户端：

- 1)不要将所有的WFBS 6.0服务器都升级到趋势科技安全无忧软件7.0 SP1
- 2)至少指定一个WFBS 6.0服务器（父服务器）来管理运行不支持的操作系统的客户端。
- 3)在升级其他服务器之前：
 - a)打开 Web 控制台并单击主菜单上的安全设置。
 - b)在客户端树上，选择要移动的客户端，然后单击移动客户端。
 - c)在将选定的客户端移动到另一个WFBS 6.0服务器下指定父服务器的计算机名称/IP 地址和服务器侦听端口。
 - d)单击移动。

语言版本升级限制：

趋势科技安全无忧软件7.0 SP1只支持相同语言版本的升级,例如支持从WFBS 6.0 简体中文版，升级至趋势科技安全无忧软件7.0 SP1简体中文版，但不支持从WFBS 6.0 英文版，升级至趋势科技安全无忧软件7.0 SP1简体中文版。

支持的升级

WFBS 7.0 SP1 支持从以下任何版本升级：

- 从本产品 5.0、5.1、6.0（SP1、SP2 以及 SP3）以及 7.0 升级。

不支持的升级

WFBS 7.0 SP1 不支持下列条件下的升级：

- 支持 Windows 2000 的所有升级
- 从网络与邮件安全版 3.6（日语版除外）的升级
- 从网络与邮件安全版 3.5 的升级
- 从网络与邮件安全版 3.0 的升级
- 从本产品 3.0 的升级
- 从 Client/Server Suite 2.0 的升级
- 从 Client/Server/Messaging Suite 2.0 的升级
- 从防毒墙网络版或 Microsoft Exchange 防毒墙群件版的升级
- 从一种语言到另一种语言的升级

5.2 升级前的备份：

当您升级到 WFBS 的最新版本时，可以保留客户端的设置。为确保在升级不成功的情况下可以方便地恢复现有设置，趋势科技建议您备份安全管理服务器数据库。

以下是一些重要的文件或文件夹，需要在升级安装前备份：

注意：在备份文件之前需要停止趋势科技安全服务器主服务，操作完毕后需重新启动该服务。

对于安全管理服务器：

- Ofcscan.ini - 此文件包含全局配置信息，可在 C: Program Files\Trend Micro\Security Server\PCCSRVR 文件夹下找到。
- Ous.ini - 此文件包含更新源表的组成部分部署，可在..\Trend Micro\Security Server\PCCSRVR 文件夹下找到。
- Private 文件夹 - 此文件夹包含了防火墙设置和许可证信息，可以在..\Trend Micro\Security Server\PCCSRVR 文件夹下找到。
- HTTPDB 文件夹 - 此文件夹包含了服务器和客户端配置和信息，可以在..\Trend Micro\Security Server\PCCSRVR 文件夹下找到。
- TMOPP 文件夹 - 此文件夹包含爆发防御设置，可在..\PCCSRVR\Web 文件夹下找到。
- OfcPfw.dat - 此文件包含了个人防火墙设置，可在..\PCCSRVR\Pccnt\Common 文件夹下找到。
- OfcPFW.dat - 这其中包含了防火墙部署设置，可在..\PCCSRVR\Download 文件夹下找到。

对于邮件安全客户端（中小企业安全软件包 高级版支持）：

以下文件可以在 C: Program Files\Trend Micro\Messaging Security Agent 文件夹下找到。

- Config 文件夹 - 此文件包含了 XML 文件用于生成 SMEX 数据库。
- EUQ 文件夹 - 此文件包含了最终用户检疫日志和配置文件。
- Data 文件夹 - 此文件包含了数据库配置，如 SMEX 规则，报告等。
- Storage 文件夹 - 这个存储区域可以允许在独立的分区或硬盘驱动器上配置专门的档案存储，备份和隔离的项目。它使管理员能够重新部署资源紧张的存储区域在独立的分区或硬盘驱动器。

5.3 升级安装安全无忧软件 7.0 SP1:

分批升级WFBS客户端

同时升级大量客户端会极大地增加网络通信。WFBS 提供了可阻止选定的客户端升级到当前版本的选项。如果要升级大量客户端,趋势科技建议禁用某些客户端组的安全客户端升级,并在稍后对其进行升级。还可以使用以下步骤禁止远程客户端的自动升级。

一. 禁止安全客户端更新的步骤:

1. 在 WFBS Web 控制台上,选择安全设置 > 选择组 > 配置 > 客户端权限。
2. 在“更新设置”下,选择禁止安全客户端升级和 hot fix 部署 > 保存。

注意: 这些客户端不会自动升级到下一个版本,但仍将继续接收组件更新(例如恶意软件/病毒码文件)以保持其防护为最新。

3. 当准备好升级这些客户端时,清除同一复选框并保存设置,然后使用选择的安装方法执行这些客户端的客户端安装。

注意: 如果网络环境复杂,并且有大量的客户端,则将设置部署到联机客户端可能需要一段时间。在升级之前,请分配足够的时间以便将设置部署到所有客户端。不应用设置的客户端将自动升级。

二.升级WFBS服务器:

有关升级 WFBS 服务器具体步骤请参考本文以下章节:

[4.1安装安全无忧软件7.0 SP1服务端](#)

三. 升级安全客户端步骤:

1. 在 WFBS Web 控制台上,选择安全设置 > 选择需要升级的客户端组 > 配置 > 客户端权限。
2. 在“更新设置”下,取消勾选禁止安全客户端升级和 hot fix 部署 > 保存。

5.4 如何检查升级安装安全无忧软件 7.0 SP1 是否成功?

安全无忧软件7.0 SP1服务端请参考:

[4.4.1 安全无忧软件7.0 SP1服务端](#)

安全无忧软件7.0 SP1安全客户端请参考:

[4.4.2 安全无忧软件7.0 SP1安全客户端](#)

安全无忧软件7.0 SP1邮件安全客户端请参考:

[4.4.3 安全无忧软件7.0 SP1邮件安全客户端](#)

6 其他设置及常见问题

6.1 WFBS7.0 服务器与客户端之前通讯端口：

服务器端和客户端之间若有防火墙，通过防火墙和路由器需要开放以下端口保证WFBS7.0的正常使用：

1、客户端通讯端口 - 安装时设置的随机5位数字端口。

在\PCSSRV\ofcscan.ini 文件中查找"Client_LocalServer_Port"键值可以确定该端口号。

2、服务器web站点发布端口- web发布的端口以及SSL端口(若是启用SSL),请查阅下面的表格,在\PCSSRV\ofcscan.ini 文件中查找 "Master_DomainPort"键值可以确定该端口号

Website	Web Server	Port	Protocol
WFBS virtual site	IIS/Apache	8059	HTTP
Default website	IIS/Apache	80	HTTP

3、NetBIOS的端口 - 使用TCP/UDP 445,137,138,139端口。

使用远程安装客户端的方法安装客户端以及UNC路径上传隔离文件至服务器的时候需要使用该端口。

4、内部代理服务器端口（如果使用内部代理服务器的话）

在\PCSSRV\ofcscan.ini文件中查找“Proxy_Port=”键值可以确定该端口号（缺省端口为80）。

注意：

也可以根据WFBS7.0自带的防火墙功能的默认设置配置一些其它端口的开放，具体的端口如下：

例外名称	处理措施	方向	协议	端口
DNS	允许	传入和传出	TCP/UDP	53
NetBIOS	允许	传入和传出	TCP/UDP	137, 138, 139, 445
HTTPS	允许	传入和传出	TCP	443
HTTP	允许	传入和传出	TCP	80
Telnet	允许	传入和传出	TCP	23
SMTP	允许	传入和传出	TCP	25
FTP	允许	传入和传出	TCP	21
POP3	允许	传入和传出	TCP	110
MSA	允许	传入和传出	TCP	16372, 16373

6.2 如何恢复传统防病毒扫描？：

1. 登录到WFBS 7.0 Web管理控制台。
2. 点击上方主菜单中的“安全设置”，选择需要设置的分组，点击“配置”。
3. 在“扫描方法”中选择传统扫描，点击保存。

如果要对全局客户端禁用云安全扫描，请对云安全扫描服务设置进行配置：

进入“首选项”---“网络安全客户端”---“全局设置”----“通用扫描设置”中，勾选“禁用云安全扫描服务”

6.3 针对 WFBS7.0 SP1 常见问题 F&Q：

6.3.1 使用卸载工具手动卸载客户端

您通常遇到下列情况时需要执行手动卸载操作：

1. 按照管理员手册中描述的方法无法成功安装客户端
2. 安装时提示客户端已安装
3. 无法通过控制面板 > 添加删除程序 卸载 WFBS 客户端
4. 需要确认客户端所有组件是否已经完全卸载

请参考以下 KB 使用卸载工具手动卸载安全无忧软件(WFBS)7.0 客户端：

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/solutionDetail.asp?solutionId=70958&submit2=%CB%D1%CB%F7>

6.3.2 WFBS7.0 中客户端主控台图标的含义：

下图显示了所有组件都更新到最新和工作正常时候的状态：



如下表格列出了客户端主控台的界面和含义：







图标	含义	操作
	启用防护：系统被保护以及组件最新	无需操作
	重启机器：重启机器来修复安全威胁	客户端发现他无法立即修复威胁。重启计算机来完成威胁的修复。
	处于危险：联系您的管理员	实时扫描被禁用或者由于别的原因您的防护状态处于危险中。您需要联系您的管理员来解决安全问题。
	立即更新：您在数天后没有获得更新	病毒码版本旧了3天。您需要更新您的软件。
	云服务不可用：检查您的网络连接	客户端已经有15分钟无法连接到云服务器。为了获取最新的病毒码，确认您能连接到您的网络。
	重启机器：重启您的机器来完成更新。	重启您的机器来完成更新。
	更新程序：您的安全软件正在更新。	一个更新正在运行。直至完成才能端口连接。

6.3.3 WFS7.0 中客户端立体交叉图标的含义：

当您把您的鼠标移到客户端界面主控台的右下角的小图标时，控制台的选项会打开：



如下表格显示了客户端控制台的交叉图标的含义：

功能	图标	含义
连接		连接到云服务器
		不能连接到云服务器 但是实时扫描还是在运行 病毒码文件不能更新到最新 右键系统图标，点击立即更新
位置		公司内
		公司外
实时扫描		开
		关
云扫描		连接到本地云
		连接到外部云
		无法连接到内部或外部云 客户端仍在本地扫描模式下防护
		云服务禁用，使用传统扫描。
		注意：如果客户端被配置为云扫描但连接不到云服务器 请确认云扫描服务TMIcRCScanService是否运行 和您的客户端是否连接到云服务器
POP3邮件扫描，防火墙， web信誉，URL过滤， 行为监控，即时通讯过滤， 设备控制		开
		关

7 趋势科技厂商资源

800 免费技术支持热线

800-820-8839

800 免费商务热线

800-820-8876

趋势科技中文知识库

<http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/solutionbank/>

中文技术支持文档

<http://support.trendmicro.com.cn/TM-Product/Document/SOP/WFBS/>

产品在线激活

http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/box_register/box_register.asp

趋势科技中文网站

<http://cn.trendmicro.com/cn/home/>

最新中文版软件下载

<http://downloadcenter.trendmicro.com/?regs=CH>

最新英文版软件下载

<http://downloadcenter.trendmicro.com/>

试用激活码申请站点

http://www.trendmicro.com.cn/corporate/techsupport/online_registration/cd.asp

病毒查询

www.trendmicro.com.cn/vinfo

趋势科技英文网站

<http://us.trendmicro.com/us/home/>

趋势科技病毒递交信箱

virus_doctor@trendmicro.com.cn

售后电子邮件地址

service@trendmicro.com.cn